

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POLITYKA PRYWATNOŚCI	1
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
II. DANE ZBIERANE W CELU ŚWIADCZENIA USŁUG	1
III. DANE EKSPLOATACYJNE	2
IV. DANE ZBIERANE W CELACH MARKETINGOWYCH	2
V. OCHRONA PRZED ROSZCZENIAMI	3
VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH	3
VI. PRAWA UŻYTKOWNIKA	4
POLITYKA DOTYCZĄCA COOKIES (TZW. CIASTECZEK)	5

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Lunching.pl sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie (dalej również: „Lunching.pl”), ul. Fabryczna 20A, 31-553 Kraków jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Platformy Lunching.pl.
- 2) W swojej działalności szanujemy prywatność i kierujemy się obowiązującymi przepisami prawa wspólnotowego i polskiego.
- 3) Pojęcia niezdefiniowane w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Ogólnych warunkach świadczenia usług, dostępnych na Platformie Lunching.pl

II. DANE ZBIERANE W CELU ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1) W ramach Platformy Lunching.pl gromadzimy dane osobowe Użytkowników Platformy Lunching.pl do celów umożliwienia świadczenia usług oferowanych w ramach Platformy, a także zawarcia i wykonania umów zawartych z Użytkownikami za pomocą Platformy.
- 2) W tych celach mogą być przetwarzane następujące dane: imię, nazwisko, nazwa pracodawcy, adres e-mail, numer telefonu, adres, dane o Zamówieniach, kod klienta, stanowisko służbowe, numer karty identyfikacyjnej w zakładzie pracy, numer kadrowo-płacowy, dane o dofinansowaniach do Świadczeń przez pracodawcę lub zleceniodawcę Użytkownika.
- 3) Dane te są przetwarzane nie dłużej niż przez 6 lat od momentu usunięcia przez Użytkownika Konta na Platformie.

- 4) Podanie danych określonych w formularzu rejestracji jako wymagane jest warunkiem dokonania Rejestracji na Platformie oraz składania za jej pomocą Zamówień.
- 5) Dane użytkownika podlegają profilowaniu. Polega ono na ocenie składanych przez Użytkownika Zamówień celem dostosowania oferty dostępnej w ramach Portalu do preferencji Użytkownika. Skutkować to może udostępnieniem Użytkownikowi innej oferty niż w przypadku braku profilowania.
- 6) W przypadku danych o dofinansowaniach do Świadczeń przez pracodawcę lub zleceniodawcę Użytkownika, źródłem tych danych jest pracodawca lub zleceniodawca Użytkownika.

III. DANE EKSPLOATACYJNE

- 1) Ponadto, do celów badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Lunching.pl przetwarzamy następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkowników z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał usługobiorca;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - d) informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2) W tym przypadku przetwarzanie danych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest poprawienie jakości świadczonych przez nas usług.
- 3) Dane osobowe są przetwarzane przez okres ustalony przez użytkownika w ustawieniach stosowanej przez niego przeglądarki.
- 4) Podanie danych jest dobrowolne, a poprzez ustawienia cookies w stosowanej przeglądarce internetowej można ograniczyć zakres podawanych danych osobowych.

IV. DANE ZBIERANE W CELACH MARKETINGOWYCH

- 1) W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody, jego dane mogą być wykorzystywane w celach marketingowych, czyli w celu kontaktowania się z Użytkownikiem mailowo lub telefonicznie z przedstawieniem oferty Lunching.pl lub jego partnerów.

- 2) W tych celach przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon.
- 3) Dane te są przetwarzane do momentu cofnięcia przez Użytkownika zgody.
- 4) Podanie danych jest dobrowolne.
- 5) Wyrażenie zgody oraz jej cofnięcie może się odbyć w ramach Konta Użytkownika.
- 6) Dane użytkownika podlegają profilowaniu. Polega ono na analizie aktywności Użytkownika w stosunku do otrzymanych treści marketingowych w celu skierowania do Użytkownika treści marketingowych bardziej dostosowanych do preferencji Użytkownika. Skutkować to może udostępnieniem Użytkownikowi innych treści marketingowych niż w przypadku braku profilowania.

V. OCHRONA PRZED ROSZCZENIAMI

Dane osobowe zebrane przez nas w ramach wszystkich pozostałych procesów przetwarzania opisanych w niniejszej Polityce Prywatności mogą być przez nas przetwarzane także w celu dochodzenia naszych należności oraz w celu ustalenia odpowiedzialności przewidzianej przepisami prawa. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony prawnie interes, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami osób trzecich. Dane w tym celu mogą być przechowywane przez okres 6 lat od końca roku, w którym zostały zebrane.

VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Odbiorcami danych osobowych mogą być nasi pracownicy i współpracownicy, podmioty świadczące na naszą rzecz usługi prawne, księgowo lub kadrowe oraz banki obsługujące Lunching.pl.
- 2) Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być nasi dostawcy oprogramowania, w tym w szczególności podmioty z grup Google, Microsoft oraz Amazon.
- 3) W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych może to być także dostawca oprogramowania służącego do wysyłki maili i innych form marketingu internetowego.
- 4) W przypadku korzystania przez Użytkownika z platformy za pomocą urządzenia z oprogramowaniem iOS, odbiorcą mogą być także podmioty z grupy Apple.
- 5) W związku z powyższym, możliwe, że dane zostaną przekazane do państwa trzeciego. W tym przypadku zapewniamy, że przekazanie odbędzie się do państwa, które zgodnie ze stanowiskiem Komisji Europejskiej zapewnia odpowiedni stopień ochrony lub podmiot, do którego dane są przekazywane zapewni odpowiednie zabezpieczenia, egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą i skuteczne środki ochrony prawnej, w tym w szczególności ochronę w ramach programu Privacy Shield.

- 6) Z uwagi na możliwość korzystania przez Użytkowników w ramach Platformy z adresu e-mail w służbowej domenie należącej do pracodawcy lub zleceniodawcy Użytkownika, a także wypadku dofinansowania posiłków Użytkownika przez jego pracodawcę lub zleceniodawcę, odbiorcą danych osobowych Użytkownika może być również taki pracodawca. Rejestracja przez Użytkownika na Platformie stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na przetwarzanie przez takiego pracodawcę lub zleceniodawcę Użytkownika jego danych osobowych przetwarzanych w ramach Platformy.
- 7) Z uwagi na charakter Świadczeń oferowanych na Platformie, odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być także restauracje oferujące posiłki na Platformie oraz podmioty świadczące usługi dostawy posiłków. Dane te mogą być przez te podmioty wykorzystywane w szczególności w celu prawidłowej realizacji złożonego przez Użytkownika Zamówienia.
- 8) Z uwagi na możliwość dokonania przez Użytkownika płatności za złożone zamówienia poprzez systemy płatności elektronicznych, odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być również operatorzy takich płatności, w tym PayPro S.A. oraz SIX Payment Services (Europe) S.A. Podmioty te przetwarzają dane osobowe Użytkownika w szczególności w celu realizacji płatności, obsługi reklamacji zgłoszonych przez Użytkownika oraz obsługi procedur chargeback. Podmioty te gwarantują, że dane będą przez nie przetwarzane wyłącznie na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. PRAWA UŻYTKOWNIKA

- 1) Użytkownik ma prawo do żądania od nas dostępu do danych osobowych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 2) W przypadku przetwarzania danych w ramach procesów, o których mowa w częściach III i V niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 3) W przypadku przetwarzania danych w ramach procesu, o którym mowa w części IV niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 4) W przypadku przetwarzania danych w ramach procesów, o których mowa w części II i IV niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym

profilowaniu, i wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

5) W każdym przypadku Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6) Wykonanie praw Użytkownika może odbyć się poprzez zgłoszenie żądania z wykorzystaniem poniższych danych kontaktowych:

Lunching.pl sp. z o. o.

ul. Fabryczna 20A

31-553 Kraków

e-mail: kontakt@lunching.pl

POLITYKA DOTYCZĄCA COOKIES (TZW. CIASTECZEK)

Platforma nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Platformy. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Lunching.pl.

Cookies przeznaczone są do korzystania z Platformy. Pliki cookies wykorzystywane są w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę.

W ramach Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Platformy stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Platformy, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Platformy;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Platformy;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Platformy;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Lunching.pl informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Platformie.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Platforma korzysta z internetowego narzędzia Google Analytics, służącego do analizy statystyk serwisów WWW, w szczególności służącego do generowania raportów związanych ze zbieraniem danych dotyczących ruchu internetowego.